

2023-03-14

Företagsuppgifter

Företagets namn	Telge Nät
Organisationsnummer	556558-1757
Övervakningsansvarig	Fredrik Andersson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2022
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Under perioden har ingen särskild inventering gjorts avseende vilka kategorier av information och uppgifter som Telge Nät AB betraktar som kommersiellt känslig. Så som aktuell säljare, partner typ kontaktperson. Regeln är att enskilda förbrukningsuppgifter eller prisuppgifter inte lämnas ut. Här görs ingen åtskillnad mellan olika aktörer. I Telge Nät AB, finns inte Elnät som organisatorisk enhet, endast som ekonomisk särredovisning. Beroende på vilken befattning man tillträder har chefen ett ansvar att upplysa den nyanställde om gällande regler och rutiner. Där ingår också hur vi hanterar kommersiellt känslig information och hur vi motverkar diskriminerande beteende.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Telge Nät äger numera kundsystemet vilket har separata databaser för Telge Nät och Telge Energi vilket gör att personal i de två bolagen inte ser respektives information. Kundsystemet utgör en kärnfunktionalitet där informationsintegritet utifrån övervakningsplanen kontinuerligt bevakas och säkerställs av bolagets systemförvaltare.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2023-03-14

Begränsade utbildningsinsatser under perioden utifrån organisationsförändringar. Dock har kundsystemet hämtats hem vilket ger god säkerhet i exklusiv tillgång till kundinformation och enbart för elnätsföretaget.	
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Uppdaterat rutiner och riktlinjer samt publicerat planen på företagets hemsida.
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Annat
Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget har använt	Företaget har utsett en övervakningsansvarig utifrån befattningens position och möjlighet till inflytande.
Beskriv vilka befogenheter denne har	Ingår i företagsledning och rapporterar direkt till företagets VD.
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	Plan, rutinbeskrivning och riktlinje finns publicerat på telge.se respektive intranätet.
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Nej
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Övervakningsansvarige tar del av samtliga dokument och information som berörs inom området samt godkänner i sin roll inom företagsledningen rutin, riktlinje och övervakningsplan.
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Fredrik Andersson
Ange befattning	Annat
Annat - Notering	Chef produktion och distribution
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	https://www.telge.se/el/valj-elleverantor-och-avtal/

Support-Id: FA0-AB2